

ОЦЕНКА БИЗНЕСОМ ДЕЛОВОЙ СРЕДЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Раздел 1.

1. Как Вы оцениваете динамику предпринимательского климата за последний год:

	За последний год	За последние четыре года
Улучшился	1	1
Незначительно улучшился	2	2
Не изменился	3	3
Незначительно ухудшился	4	4
Ухудшился	5	5

2. Как бы Вы могли оценить успешность развития своей компании? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – крайне неуспешно, 7 – очень успешно)

за последний год _____ баллов

за последние четыре года _____ баллов

3. Насколько легко компании из другого региона войти на рынок в Вашем регионе? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – чрезвычайно сложно, 7 – очень легко) _____ баллов.

4. Насколько легко начать с нуля новый бизнес в Вашем регионе? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – чрезвычайно сложно, 7 – очень легко) _____ баллов.

5. По Вашим оценкам, сколько дней занимает процедура создания новой компании в Вашем регионе с момента сдачи документов на государственную регистрацию до получения всех документов, необходимых для начала деятельности? _____ дней

6. Оцените потребности Вашей компании в следующих категориях работников по профессиональным группам. (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – специалистов такого профиля крайне не хватает, 4 – компания в достаточной мере укомплектована такими специалистами, 7 – у компании значительный избыток таких специалистов):

	Потребность						
	1	2	3	4	5	6	7
Руководители организаций и их структурных подразделений							
Специалисты высшего уровня профессиональной квалификации							
Специалисты среднего уровня профессиональной квалификации							
Работники, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием							
Квалифицированные рабочие							
Операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин							
Неквалифицированные рабочие							

7. Использует ли Ваша компания механизм независимой оценки квалификации работников

Да	1
Нет, и не планируем	2
Нет, планируем в 2018 году	3

ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА», ТО ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 8, ЕСЛИ «НЕТ» – ВОПРОСУ 9

8. Какая доля работников (по профессиональным группам) была направлено на независимую оценку квалификации (в % от численности таких работников)

Руководители организаций и их структурных подразделений	
Специалисты высшего уровня профессиональной квалификации	
Специалисты среднего уровня профессиональной квалификации	
Квалифицированные рабочие	
Работники, принимаемые на работу	

9. Привлекаете ли Вы к трудовой деятельности в компании иностранных специалистов?

Да	1
Нет	2

ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА», ТО ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 10, ЕСЛИ «НЕТ» – ВОПРОСУ 11

10. К каким профессиональным группам относятся привлекаемые иностранные специалисты:

Руководители организаций и их структурных подразделений	1
Специалисты высшего уровня профессиональной квалификации	2
Специалисты среднего уровня профессиональной квалификации	3
Работники, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием	4
Квалифицированные рабочие	5
Операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин	6
Неквалифицированные рабочие	7

11. Получает ли компания государственную поддержку в форме субсидий, государственных гарантий, займов институтов развития, пониженных налоговых ставок (для СПИК, РИП, ТОСЭР, ОЭЗ, приоритетных проектов регионального уровня) либо в форме нефинансовой поддержки?

	Субсидии	Госгарантии	Льготные займы	Пониженные налоговые ставки	Нефинансовая поддержка
Да					
Нет, но планирует					
Не получает и не планирует					

12. Какой тип поддержки Вы считаете более эффективным? Выберите НЕ БОЛЕЕ ТРЁХ вариантов ответа

Субсидирование за счет бюджетных средств отдельных расходов компании	1
Субсидирование процентной ставки по заемным средствам	2
Кредитование инвестиционных проектов институтами развития	3
Финансирование инвестиционных проектов институтами развития путем их вхождения в капитал компании	4
Грантовое финансирование	5
Установление на законодательном уровне гарантий и преференций в рамках осуществления государственных и муниципальных закупок и закупок компаний с госучастием	6
Предоставление государственных гарантий	7
Налоговые льготы	8
Льготы по таможенным платежам и пошлинам	9
Страховая поддержка экспортеров	10
Консультационная и иная нефинансовая поддержка	11
Поддержка участия в выставках и ярмарках	12
Предоставление инфраструктуры, необходимой для осуществления предпринимательской деятельности/доступ по льготной стоимости	13
Предоставление недвижимого имущества (в т.ч. аренда) на льготных условиях	14
Фиксация уровня фискальной нагрузки на период реализации инвестиционного проекта	15

Раздел 2.

13. Оказывала ли Ваша компания помощь региональным властям и/или муниципалитетам в социальном развитии региона?

ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА», ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 14, «НЕТ» - ВОПРОСУ 16

Да	1
Нет	2

14. Какого рода помощь региональным властям и/или муниципалитетам оказывала Ваша компания в социальном развитии региона? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа

Строительство жилья, других социальных объектов для нужд работников компании	1
Реализация социальных программ для работников Вашей компании (питание, программы дополнительного пенсионного и медицинского страхования и т.д.)	2
Помощь ветеранам, инвалидам, другим категориям социально незащищенных граждан, которые связаны с Вашей компанией	3
Финансирование социальных объектов и жилья, не находящихся на балансе компании	4
Предоставление тепла, электроэнергии для объектов, находящихся в собственности региональных властей и муниципалитетов	5
Иная помощь конкретным школам, больницам, детским домам, другим социальным учреждениям, не находящимся на балансе компании	6
Помощь ветеранам, инвалидам, детям-сиротам, другим категориям социально незащищенных граждан, которые никак не связаны с Вашей компанией	7
Финансирование мероприятий по улучшению экологической обстановки в городе (регионе)	8
Уборка, озеленение муниципальной территории	9
Содействие региональным программам занятости безработных (в т.ч. временная занятость)	10
Реализация совместных с региональными властями/муниципалитетами непрофильных проектов в социальной сфере (строительство жилья, развитие инфраструктуры и т.д.)	11
Спонсорская помощь региональным/городским программам (с перечислением средств на счета, которые указываются региональными органами власти или муниципалитетами)	12
Предоставление законодательно не установленных «особых» условий при заключении договоров с льготными категориями поставщиков и/или потребителей	13
Проведение детской оздоровительной компании	14
Обучающие программы для детей	15
Реализация молодежных социальных корпоративных проектов	16
Поддержка развития малого бизнеса	17
Другое (укажите) _____	18

15. Какие механизмы финансирования и реализации социальных программ в регионах присутствия используются в Вашей компании?

Финансирование мероприятий по запросам организаций и/или физических лиц, которым оказывается помощь	1
Предоставление бесплатных товаров и/или услуг	2
Реализация собственных социальных и благотворительных программ компаний	3
Финансирование и реализация социальных программ через благотворительные фонды, фонды местных сообществ	4
Участие в муниципальных, и/или региональных, и/или федеральных социальных программах, реализуемых органами власти	5
Участие в партнерских программах, разрабатываемых и реализуемых совместно с государственными структурами и некоммерческими организациями	6
Содержание собственных объектов социального назначения	7
Поддержка программ корпоративного волонтерства и сбора частных пожертвований сотрудников	8
Социально ориентированный маркетинг (проведение акций, в рамках которых часть цены товара/услуги направляется на социальные цели; предлагаются льготные товары/услуги для отдельных социальных групп и т.д.)	9
Другое (укажите) _____	10

16. Осуществляет ли Ваша компания расходы в сфере образования по направлениям...

Расходы на организацию производственной практики для студентов профильных учреждений профессионального образования	1
Оплата обучения лиц, которые могут не иметь закрепленных в договоре обязательств по последующей работе в компании и иных видов расходов на образовательные программы в компаниях	2
Расходы на образовательные программы для сотрудников по профилю компании (включая повышение квалификации)	3

Расходы на образовательные программы для сотрудников, не связанные со сферой деятельности компании	4
Расходы, связанные с производством и (или) реализацией, подготовки профессиональных стандартов	5
Расходы на предоставление грантов преподавателям учреждений профессионального образования, оплаты их стажировок и повышения квалификации	6
Другие расходы (укажите)	7

17. Как бы Вы могли оценить уровень социальной ответственности российского бизнеса? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 - очень низкий, 7 - очень высокий) _____ баллов.

18. Какие факторы и меры поддержки предпринимателей со стороны государства будут стимулировать ведение бизнеса на основе принципов социальной ответственности?

Повышение прозрачности процессов принятия решений органами власти и подотчетность деятельности государственных структур	1
Преодоление практики избыточного регулирования, устранение административного давления	2
Налоговое стимулирование ответственных предпринимателей (в т.ч. налоговые льготы для имущества и земельных участков, относящихся к объектам социального назначения)	3
Участие бюджетных средств в финансировании/инвестировании соцобъектов	4
Предоставление добросовестным ответственным предпринимателям преимущественного доступа к государственным заказам, внедрение принципов социально ответственного инвестирования в банках с государственным участием и предоставление на этой основе более выгодных условий кредитования социально ответственным предпринимателям	5
Публичное признание результатов ответственной деловой практики (проведение конкурсов, моральное поощрение победителей, вручение грамот, введение отличительных знаков, популяризация в официальных СМИ)	6
Другое (укажите)	7

19. Как Вы оцениваете текущее состояние инфраструктуры, необходимой для ведения предпринимательской деятельности в Вашем регионе (по 7-балльной шкале, 1 – очень плохое, 7 – очень хорошее)

	Состояние						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Автомобильные дороги							
2. Электросети							
3. Газоснабжение							
4. Телекоммуникации							
5. Железные дороги							
6. Порты							
7. Аэропорты							
8. Системы водоснабжения и водоотведения							
9. Системы теплоснабжения							
10. Биржи							
11. Банковская система							
12. Страхование							
13. Лизинговые услуги							
14. Факторинг							
15. Микрофинансирование							
16. Образовательные учреждения							
17. Доступная недвижимость/земля							

20. Как Вы оцениваете вклад региональных властей в улучшение делового климата в Вашем регионе? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – разрушают деловую среду, 4 – не оказывают влияния на деловой климат, 7 – способствуют развитию делового климата) _____ баллов.

Раздел 3.

21. В какой мере на деятельность Вашей компании влияет...

	21.1. Конкуренция со стороны отечественных производителей	21.2. Конкуренция со стороны иностранных производителей, работающих на территории России	21.3. Конкуренция со стороны производителей стран ЕАЭС	21.4. Конкуренция со стороны импорта из стран, не входящих в ЕАЭС
Не влияет	1	1	1	1
Слабо влияет	2	2	2	2
Заметно влияет	3	3	3	3
Сильно влияет	4	4	4	4

22. Каковы наиболее острые проблемы, мешающие предпринимательской деятельности в России? Выберите НЕ БОЛЕЕ четырех вариантов ответа

Рост цен	1
Недостаток квалифицированных кадров	2
Недостаточная защищенность прав собственности и контрактных прав	3
Неэффективная судебная система	4
Высокие административные барьеры	5
Избыточно высокие налоги	6
Неэффективное налоговое администрирование	7
Снижение спроса	8
Чрезмерное контрольно-надзорное давление на бизнес	9
Неразвитость инфраструктуры	10
Политическая неопределенность	11
Коррупция в органах власти	12
Низкое качество корпоративного управления	13
Сложность с доступом к кредитным ресурсам	14
Избыточная доля государственного сектора в экономике	15
Недобросовестная конкуренция	16
Низкое качество государственного управления	17
Отсутствие ясных целей, ориентиров развития страны	18
Сложность с присоединением к инженерным, транспортным и иным сетям	19
Жесткость и неоднозначность норм трудового законодательства	20
Дефицит коммерческой недвижимости	21
Другие (укажите какие именно)	22
Проблем, мешающих развитию предпринимательства, в России нет	23

23. Смогут ли стать серьезной проблемой для Вашей компании через 2-3 года...

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Нехватка профессиональных кадров	1	2	3	4
Доступ к энергетическим ресурсам	1	2	3	4
Доступ к финансовым ресурсам	1	2	3	4
Нехватка объектов инфраструктуры	1	2	3	4
Усиление конкуренции	1	2	3	4
Доступ к современным технологиям	1	2	3	4
Ужесточение экологического законодательства	1	2	3	4
Нехватка земельных ресурсов	1	2	3	4
Дефицит качественной коммерческой недвижимости	1	2	3	4

24. Как бы Вы могли оценить:

уровень защищенности частной собственности в России?

(Оцените по 7-балльной шкале, 1 – очень низкий, 4 – средний, 7 – очень высокий) ___ баллов.

изменение уровня защищенности частной собственности в России за последний год? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – уровень защищенности сильно снизился, 4 – не изменился, 7 - сильно вырос) ___ баллов.

25. На Ваш взгляд, существует ли в различных регионах России...

В КАЖДОЙ СТРОЧКЕ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА.

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Единый деловой климат	1	2	3	4
Единые правила игры, по которым действует бизнес	1	2	3	4
Единое законодательство, регулирующее ведение бизнеса	1	2	3	4
Единые принципы правоприменения	1	2	3	4

26. За последние два года сталкивалась ли Ваша компания со случаями...

В КАЖДОЙ СТРОЧКЕ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА.

	Да, регулярно	Да, в единичных случаях	Нет
Недобросовестной конкуренции со стороны других предпринимателей	1	2	3
Нарушения законных прав Вашей компании со стороны органов власти	1	2	3
Предоставления региональной администрацией преференций другим компаниям	1	2	3

27. Как бы Вы могли оценить уровень коррумпированности отношений бизнеса и власти в России в настоящее время на примере сектора, в котором работает Ваша компания?
(Оцените по 7-балльной шкале, 1 – очень низкий, 7 – очень высокий) _____ баллов.

28. Как компания, подобная Вашей, может сегодня наиболее эффективно защитить свои права и разрешать споры? Выберите НЕ БОЛЕЕ трех вариантов ответа.

Обратиться в суд	1
Обратиться в региональные администрации/муниципалитеты	2
Обратиться в федеральные органы исполнительной власти	3
Обратиться к другим предпринимателям	4
Обратиться в общественные и иные объединения предпринимателей	5
Обратиться в СМИ	6
Обратиться в российские третейские суды (арбитраж), органы медиации (посредничества)	7
Обратиться в зарубежные арбитражные центры	8
Действовать самостоятельно	9
Другое _____	10
Эффективных способов защитить свои конкурентные права для компаний, подобных нашей, сегодня в России нет	11

29. Был ли у вас в последние два года опыт участия в судебных разбирательствах?

Нет, не было	1
Да, в спорах с контрагентами по бизнесу	2
Да, в спорах с государственными органами	3

30. Каковы, на Ваш взгляд, шансы такой компании, как Ваша, отстоять свои законные интересы в суде, если её оппонентом будут...

В КАЖДОЙ СТРОЧКЕ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА.

	Большие	Скорее большие	Скорее небольшие	Практически нет
Другой предприниматель (компания, организация)	1	2	3	4
Региональные органы власти/муниципальные органы	1	2	3	4
Налоговая инспекция	1	2	3	4
Другие контрольно-надзорные органы (за исключением налоговой инспекции)	1	2	3	4
Работники компании и/или профсоюз	1	2	3	4

31. Какова доля разногласий с контрольно-надзорными органами (в т.ч. налоговыми), которые разрешаются в пользу Вашей компании. В КАЖДОЙ СТРОКЕ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА

	Доля решений в пользу Вашей компании:							
	0%	Менее 10%	10-30%	31-50%	51-70%	71-90%	Больше 90%	Не было разногласий
При разбирательствах на уровне руководства контрольно-надзорного органа	1	2	3	4	5	6	7	8
При разбирательствах в вышестоящей инстанции/органе власти	1	2	3	4	5	6	7	8
При разбирательствах в комиссии по досудебному рассмотрению споров	1	2	3	4	5	6	7	8
При судебных разбирательствах	1	2	3	4	5	6	7	8

32. Пользовалась ли компания механизмом обязательного досудебного рассмотрения споров с налоговыми органами за последний год?

Да	1	Нет	2
----	---	-----	---

ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА», ТО ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 30, ЕСЛИ «НЕТ» – К ВОПРОСУ 31

33. Насколько эффективным оказалось использование данного механизма? ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Механизм позволяет экономить средства компании и время	1
Доля выигранных компанией споров с налоговыми органами увеличилась	2
Ситуация существенно не изменилась	3
Доля выигранных компанией споров с налоговыми органами уменьшилась	4
Механизм привел к увеличению временных расходов компании, т.к. споры все равно передаются в суд	5
Другое _____	6

34. Как изменился, по Вашему мнению, уровень фискальной нагрузки на компанию (включая налоги и социальные страховые взносы)? (Оцените по 7-балльной шкале, 1 – уровень фискальной нагрузки сильно вырос, 4 – не изменился, 7 –значительно снизился):

за последний год _____ баллов
за последние четыре года _____ баллов.

35. По Вашим оценкам, какова доля всех обязательных платежей (налоги и сборы, таможенные платежи, расходы на обязательное страхование и т.д.) в выручке Вашей компании, _____%

36. По Вашему мнению, по какой кредитной ставке компания, сравнивая с Вашей, может получить кредит в рублях при залоговом обеспечении?

0-8%	1
8-10%	2
10-12%	3
12-15%	4
Более 15%	5

Раздел 4.

37. Как, по Вашему мнению, власть не на словах, а на деле относится к бизнесу? Выберите НЕ БОЛЕЕ двух вариантов ответа.

Как к локомотиву развития экономики и общества	1
Как к равноправному партнеру	2
Как к младшему партнеру	3
Как к «кошельку»	4
Как к конкуренту в борьбе за влияние в обществе	5
Как к конкуренту в экономической сфере	6
Как к объекту постоянной поддержки и защиты	7
Как к питательной среде для коррупции	8
Другое _____	9

38. Какие способы взаимодействия бизнеса с органами власти наиболее эффективны сегодня в России?

Легальные (лоббизм, выборы, конференции, финансирование партий и т.д.)	1
Нелегальные (подкуп чиновников, давление с помощью криминальных структур и т.д.)	2

39. Какие легальные инструменты взаимодействия бизнеса с органами власти наиболее активно применяются в России? Выберите НЕ БОЛЕЕ трех вариантов ответа.

Личные контакты с представителями власти и местного самоуправления	1
Публичное и коллективное взаимодействие с представителями власти и местного самоуправления: конференции, круглые столы и т.п.	2
Участие в выборных органах власти	3
Работа в составе постоянно действующих консультативных совещательных органов	4
Через бизнес-ассоциации и отраслевые объединения	5
Участие в оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов	6
Участие в антикоррупционной экспертизе проектов нормативных правовых актов	7
Финансирование политических партий	8
Работа компании в региональных трехсторонних комиссиях по регулированию социально-трудовых отношений	9
Другое _____	10

40. Какие из органов власти, по Вашему мнению, наиболее коррумпированы? Выберите НЕ БОЛЕЕ двух вариантов ответа.

Органы местного самоуправления	1
Региональные органы власти	2
Правоохранительные органы	3
Судебная система	4
Представители территориальных органов федеральных ведомств	5
Федеральные органы исполнительной власти	6
Федеральные органы законодательной власти	7

41. Как за последние четыре года контрольно-надзорная деятельность нижеперечисленных органов повлияла на работу Вашей компании? В КАЖДОЙ СТРОЧКЕ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА.

	Не мешает работе	Немного мешает работе	Сильно мешает работе	Не сталкивается
1. МВД	1	2	3	4
2. Налоговая инспекция	1	2	3	4
3. Роспотребнадзор	1	2	3	4
4. Ростехнадзор	1	2	3	4
5. Россельхознадзор	1	2	3	4
6. Росздравнадзор	1	2	3	4
7. Роструд	1	2	3	4
8. Росприроднадзор	1	2	3	4
9. Орган МЧС России, ответственный за государственный надзор в области пожарной безопасности и ... т.д.	1	2	3	4
10. Региональная администрация	1	2	3	4
11. Органы местного самоуправления	1	2	3	4
12. Лицензирующий орган	1	2	3	4
13. Антимонопольные органы	1	2	3	4
14. Миграционная служба	1	2	3	4
15. Федеральная таможенная служба	1	2	3	4

42. За последний год осуществлялись ли проверки Вашей компании контрольно-надзорными органами?

	Да	Нет
Плановые	1	2
Внеплановые	1	2

ЕСЛИ В КОМПАНИИ ПРОХОДИЛИ ВНЕПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ, ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 43, ЕСЛИ «НЕТ», ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 44, ЕСЛИ В КОМПАНИИ ЗА ГОД НЕ БЫЛО НИКАКИХ ПРОВЕРОК, ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 47

43. Как Вы считаете, что послужило причиной внеплановой проверки? Выберите НЕ БОЛЕЕ трех вариантов ответа.

Жалобы работников/граждан	1
Поступление информации о нарушении из других контролирующих органов	2
Информация о несчастном случае	3
История нарушений Вашей компании	4
Ошибки или противоречия в представленных документах	5
Жалобы других компаний	6
«Заказ» со стороны конкурентов	7
«Заказ» со стороны региональных органов власти или местного самоуправления	8
«Заказ» со стороны федеральных органов власти	9
Другое _____	10

44. Сколько всего проверок проводилось в отношении Вашей компании за прошедший год?

45. В какой срок обычно укладывается проведение проверки Вашей компании от момента начала проверки до оформления акта проверки? _____ дней

46. Какие недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок Вашей компании Вы могли бы отметить? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа

Требование предоставления избыточного, по сравнению с законом, числа документов	1
«Заказные» проверки	2
Прямые или косвенные намеки на необходимость оплаты услуг	3
Недостаточная компетентность должностных лиц, проводящих проверки	4
Нарушение правил проведения проверок, установленных нормативно-правовыми актами	5
Проведение проверок неуполномоченными на это должностными лицами органов госконтроля	6
Несоответствие предмета проверки указанному в распоряжении о проверке	7
Другое _____	8
При проверках никаких проблем не возникает	9

47. С какими проблемами, связанными с обязательными требованиями, предъявляемыми к деятельности Вашей компании, Вы сталкивались за последний год? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа

Недоступность обязательных требований	1
Предъявление в процессе проверки новых, неожиданных для вас обязательных требований	2
Устаревание обязательных требований, несоответствие современному уровню развития науки, техники	3
Более жесткие обязательные требования, чем у компаний, ведущих аналогичную деятельность в странах ЕАЭС	4
Дублирование обязательных требований	5
Противоречия обязательных требований, предъявляемых различными органами	6
Отсутствие связи между обязательными требованиями и безопасностью, требования предъявляются к качеству продукции, производственных процессов и проч.	7
Другое _____	8

48. В какое количество органов Вашей компании приходится направлять отчетность в течение года? _____

Раздел 5.

49. Были ли или планируются Вашей компанией инвестиционные вложения в основной капитал (строительство, реконструкция, капитальный ремонт зданий и сооружений, обновление оборудования и др.)?

	За последний год	В ближайший год
Компания не осуществляла/не планирует инвестиций	1	1
Инвестиции были/планирует, но не очень значительные	2	2
Да, компания осуществляла/планирует крупные инвестиции	3	3

50. По каким ключевым направлениям запланированы инвестиционные вложения в краткосрочной перспективе (срок от 1 года до 3 лет)? Выберите НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ПОДХОДЯЩИХ вариантов ответа

Переоборудование производства	1
Модернизация существующего оборудования	2
Строительство новых зданий и сооружений	3
Капитальный ремонт зданий и сооружений	4
Вложения в нематериальные активы: патенты, лицензии, права пользования, авторские права, товарные знаки	5
Инвестиции в энергосбережение, инвестиционные программы по повышению энергоэффективности предприятия	6
Инвестиции в инновационные проекты, в НИОКР	7
Обучение сотрудников	8
Другое (Что именно?)	9

51. Какие из перечисленных ниже элементов в области стратегического планирования существуют в Вашей организации? (Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа)

Планы работы компании на срок до 1 года	1
Краткосрочная стратегия развития компании (на срок от 1 года до 3 лет)	2
Стратегия среднесрочного развития компании (на срок от 3 до 5 лет)	3
Стратегия долгосрочного развития компании (на срок свыше 5 лет)	4
Моделирование стратегических альтернатив	5
Система ключевых показателей эффективности, привязанных к стратегическим целям организации	6
Инновационная стратегия (или другой документ, направленный на инновационное развитие предприятия)	7
Стратегия организации в области корпоративной социальной ответственности или отдельных ее ключевых направлений	8
Другое (укажите)	9
Ни одного из элементов не существует	10

52. Оцените, пожалуйста, какая часть продукции производится Вашей компанией в России с применением европейских или иных международных технических стандартов

Международные технические стандарты не применяются	1
5-10%	2
11-20%	3
21-50%	4
Более 50%	5

53. Что, на Ваш взгляд, препятствует инновационной деятельности Вашей компании? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа.

У нас нет особых препятствий для инноваций	1
--	---

Недостаток собственных финансовых средств	2
Трудность привлечения кредитных средств	3
Трудность обеспечения необходимого качества поставок	4
Нехватка квалифицированных рабочих и специалистов	5
Низкое качество и/или высокая стоимость услуг российских научных и конструкторских организаций	6
Отсутствие на рынке нужных технологических решений	7
Недостаток информации о научных организациях и передовых российских разработках	8
Трудности в получении качественных инжиниринговых услуг	9
Неразвитая инновационная инфраструктура	10
Низкая предсказуемость условий хозяйственной деятельности	11
Недостаточность государственной поддержки (софинансирования) инноваций на федеральном уровне	12
Недостаточность государственной поддержки (софинансирования) инноваций на региональном и/или местном уровне	13
Недостаточность применяемых мер налогового стимулирования инноваций	14
Незаинтересованность собственников компании в инновациях	15

54. Укажите, пожалуйста, примерный уровень затрат Вашей компании на технологические инновации (инвестиции в новые машины и оборудование, затраты на НИОКР, технологическую подготовку производства, приобретение патентов и лицензий), в % от выручки: _____ %

55. Знаете ли Вы о следующих механизмах государственной поддержки? Варианты ответа: 1 – «Хорошо знаю», 2 – «Что-то слышал», 3 – «Нет, не знаю».

Направление «Финансирование бизнеса»	
Внешэкономбанк	
Российский фонд прямых инвестиций (РФПИ)	
Фонд развития промышленности	
Региональный фонд развития промышленности	
Российский экспортный центр/Росэксимбанк/ЭКСАР	
Направление «Поддержка малого и среднего предпринимательства»	
Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства (Корпорация МСП)	
МСП Банк	
Фонд поддержки (развития) малого и среднего предпринимательства региона	
Направление «Региональное развитие»	
Особые экономические зоны	
Территории опережающего социально-экономического развития	
Фонд развития Дальнего Востока и Байкальского региона	
Фонд развития моногородов	
Агентство (корпорация, дирекция) развития региона	
Направление «Поддержка инноваций»	
Сколково	
РВК	
РОСНАНО	
Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд содействия инновациям)	
Агентство по технологическому развитию	
Другое (Что именно?)	

56. Пользовалась ли Ваша компания за последние два года поддержкой институтов и инструментов развития? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа. Оцените Ваш опыт взаимодействия с соответствующими институтами развития по 5-балльной шкале (1 - негативный, 3 – удовлетворительный, 5 – положительный).

Направление «Финансирование бизнеса»	Использование	Ваша оценка
Внешэкономбанк	1	
Российский фонд прямых инвестиций (РФПИ)	2	
Фонд развития промышленности	3	
Региональный фонд развития промышленности	4	
Российский экспортный центр/Росэксимбанк/ЭКСПАР	5	
Направление «Поддержка малого и среднего предпринимательства»		
Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства (Корпорация МСП)	6	
МСП Банк	7	
Фонд поддержки (развития) малого и среднего предпринимательства региона	8	
Направление «Региональное развитие»		
Особые экономические зоны	9	
Территории опережающего социально-экономического развития	10	
Фонд развития Дальнего Востока и Байкальского региона	11	
Фонд развития моногородов	12	
Агентство (корпорация, дирекция) развития региона	13	
Направление «Поддержка инноваций»		
Сколково	14	
РВК	15	
РОСНАНО	16	
Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд содействия инновациям)	17	
Агентство по технологическому развитию	18	
Другое (Что именно?)	19	
Компания не пользовалась поддержкой институтов развития	20	

57. Пользовалась ли Ваша компания за последние два года следующими инструментами промышленной политики? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа. Оцените Ваш опыт взаимодействия с соответствующими институтами развития по 5-балльной шкале (1 - негативный, 3 – удовлетворительный, 5 – положительный).

Направление «Инструменты промышленной политики»	Использование	Ваша оценка
Специальный инвестиционный контракт (СПИК)	1	
Субсидии на реализацию комплексных инвестиционных проектов	2	
Субсидии на компенсацию части затрат на НИОКР по приоритетным направлениям гражданской промышленности	3	
Субсидии на реализацию пилотных партий средств производства	4	
Субсидии организациям отдельных отраслей промышленности	5	
Индустриальные (промышленные) парки	6	
Промышленные кластеры	7	
Программа поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на основе проектного финансирования	8	
Региональные инвестиционные проекты (РИП)	9	
Поддержка участия в выставках, ярмарках (в том числе международных)	10	
Компания не пользовалась инструментами промышленной политики	11	

58. Если Ваша компания не пользовалась поддержкой институтов развития, пожалуйста укажите, по каким причинам. Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа.

У компании нет необходимости в получении господдержки	1
Сложные процедуры получения и отчетности	2

Неадекватные требования и критерии предоставления поддержки	3
Недостаточность поддержки, нехватка необходимых средств у институтов развития	4
Отсутствие релевантной информации о работе институтов развития	5
Человеческий фактор (непонимание потребностей бизнеса, некомпетентность, излишний бюрократизм)	6
Отсутствие доверия к господдержке в любой форме	7
Другое (Что именно?)	8

Раздел 6.

59. В какой из следующих отраслей преимущественно сосредоточена деятельность Вашей компании? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа.

Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	1
Рыболовство, рыбоводство	2
Добыча полезных ископаемых	3
Обрабатывающие производства	4
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	5
Строительство	6
Оптовая и розничная торговля	7
Гостиницы и рестораны	8
Транспорт и связь	9
Финансовая деятельность	10
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	11
Образование, здравоохранение и предоставление социальных услуг	12

60. В каком федеральном округе (округах) Ваша компания преимущественно осуществляет свою деятельность? Выберите ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа.

Центральный федеральный округ	1
Приволжский федеральный округ	2
Южный федеральный округ	3
Уральский федеральный округ	4
Сибирский федеральный округ	5
Северо-Западный федеральный округ	6
Дальневосточный федеральный округ	7
Северо-Кавказский федеральный округ	8

61. Укажите численность сотрудников Вашей компании

До 15 человек	1
16 - 100 человек	2
101 - 250 человек	3
251 - 499 человек	4
500 человек и более	5

62. Какую приблизительно долю в выручке Вашей компании составляют доходы от экспорта?
_____ %

63. Экспортирует ли Ваша компания несырьевую продукцию?

Да	1
Нет	2

64. Есть ли в составе собственников (акционеров) Вашей компании:

	Да	Нет
Государство или органы местного самоуправления	1	2
Иностранные инвесторы	1	2

Раздел 7.

65. Как бы Вы оценили характер взаимодействия Вашей компании с профессиональными образовательными организациями (вузами, колледжами) Санкт-Петербурга в вопросе подготовки кадров, трудоустройстве выпускников и пр.

активно сотрудничаем, налажено тесное взаимодействие по всем вопросам	1
взаимодействие по ряду вопросов есть, но не системное, не регулярное	2
взаимодействие слабое, сотрудничаем от случая к случаю, по мере необходимости	3
практически не взаимодействует ни по каким вопросам	4

66. Как бы Вы из опыта Вашей компании оценить качество подготовки выпускников учреждений среднего профессионального образования (колледжей, техникумов) Санкт-Петербурга. Оцените по 5-балльной шкале:

	балл
наличие профессиональных знаний	
наличие профессиональных умений	
наличие функциональных навыков (планировать свои действия, организовывать работу)	
личностные качества (ответственность, коммуникабельность и пр.)	

67. Как бы Вы могли из опыта Вашей компании оценить качество подготовки выпускников учреждений высшего образования (вузов) Санкт-Петербурга. Оцените по 5-балльной шкале:

	балл
наличие профессиональных знаний	
наличие профессиональных умений	
наличие функциональных навыков (планировать свои действия, организовывать работу)	
личностные качества (ответственность, коммуникабельность и пр.)	

68. Каких функциональных/общепрофессиональных компетенций не хватает современным выпускникам системы профессионального образования, что бы Вы бы посоветовали развивать в первую очередь (отметьте не более 5 самых важных для вашего предприятия)

умение планировать свою работу, организовать свои действия для выполнения задания	1
способность быстро думать, принимать решения, проявлять гибкость, креативность	2
умение работать в коллективе, советоваться, понимать общий интерес (предприятия)	3
готовность воспринимать указания, подчиняться, быстро переключаться на выполнение	4
стремление к новому качеству, инновациям, новаторству	5
нацеленность на саморазвитие, профессиональный рост, упорную в этом работу	6
дисциплинированность, строгое соблюдение регламента, технических и иных требований	7
умение работать с техникой, быстро осваивать новое оборудование	8
умение работать с информацией, быстро находить нужную информацию	9
умение принимать решения в нестандартных ситуациях (кризисных, острых)	10
быть готовым к работе «не по профилю», выполнять смежные операции, помогать другим	11
уметь работать с офисным полупрофессиональным оборудованием	12
другое (что именно)	13

Спасибо за участие в опросе!